

GO ON
STEP BY STEP



Heinz Baumann, Key Account Manager Healthcare
T&N Telekom & Netzwerk AG

Lösungen novalink

Alleinarbeiterschutz -
Sicherung von allein arbeitenden Personen



Ganz gleich, ob es um die Nachtschwester im Krankenhaus oder den Servicetechniker in einer grossen Industrieanlage geht: Allein arbeitende Personen müssen darauf vertrauen können, in einer kritischen Situation schnell Unterstützung zu bekommen. Mit der Alleinarbeiter Lösung von novalink werden Hilferufe angenommen und Notsituationen automatisch erkannt.

Definierte Ablaufprozesse, genaue Lokalisierung und ein durchdachtes Eskalationsmanagement gewährleisten, dass den gefährdeten Mitarbeitern schnell und gezielt geholfen wird. Arbeitsschutzvorschriften, die den Schutz allein arbeitender Personen definieren, können so umgesetzt werden (z.B. BGR 139 – Sicherstellung des gesamten Alarmierungsweges).

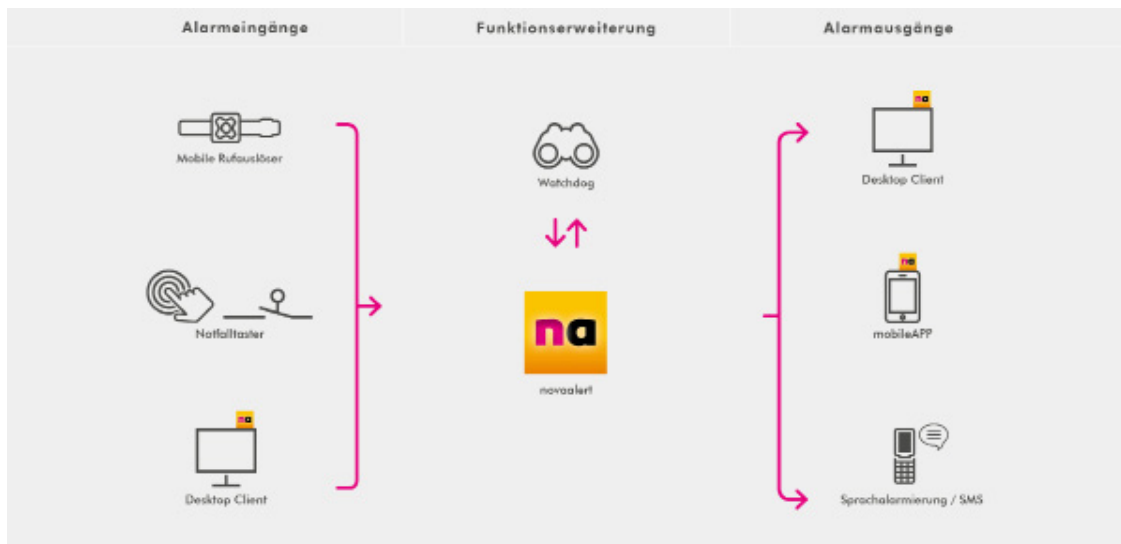
GO ON
STEP BY STEP



Heinz Baumann, Key Account Manager Healthcare
T&N Telekom & Netzwerk AG

Lösungen NovaLink

Stille Alarmierung -
Schutz bei Bedrohung am Arbeitsplatz



Wenn im Gesprächsverlauf Aggression entsteht, kommt es an Arbeitsplätzen mit Kundenkontakt häufig zu gewalttätigen Zwischenfällen. Um die Kontrolle über die Situation zurück zu gewinnen, bedarf es der Möglichkeit schnell und unbemerkt Hilfe anzufordern.

Das Auslösen eines sogenannten stillen Alarms muss unbemerkt erfolgen und auch in erhöhten Stresssituationen einfach zu bewältigen sein.

Mit der Lösung novaalert kann genau dies umgesetzt werden, indem z.B. über PC-Tastatur, Telefon oder Taster ein stiller Alarm ausgelöst wird. Die Alarmauslösung leitet daraufhin definierte Prozesse ein, die eine schnelle Unterstützung gewährleisten.