

GO ON
STEP BY STEP



Boubker Chebbaa, Location Manager
T&N Telekom & Netzwerk AG

Une solution globale intégrée sûre et mobile, regroupant plusieurs sites

Une grande qualité de vie jusqu'en fin de vie: voilà l'objectif premier du centre médico-social de Pré-Pariset à Pully. Grâce à sa situation géographique optimale en plein centre de Pully, les aînés conservent une grande facilité de rencontres. La nouvelle solution de communication offre à chacun un sentiment de sécurité rassurant.

Pré-Pariset est une fondation privée reconnue d'intérêt public. La fondation gère trois établissements médico-sociaux au Pré-Pariset, au Pré de la Tour et à la Haute Combe. La fondation est financée d'une part par des personnes privées, de l'autre, par des communes de l'Est lausannois. 160 collaboratrices et collaborateurs accompagnent et soignent 129 résidents séjournant au centre médico-social, que ce soit pour un séjour de longue durée ou, au contraire, pour quelques jours de repos bien mérités. L'âge moyen de la famille du Pré-Pariset dépasse de loin les 80 ans. L'intensité des soins et la mobilité des résidents sont très variables. Les besoins en sécurité par conséquent aussi.

>>> Situation initiale

Les trois établissements répartis sur deux sites sont historiquement liés. Chaque site possédait sa propre infrastructure de communication. La joignabilité du personnel était de ce fait compliquée et entièrement dépendante du réseau public. De plus, il fallait gérer deux installations de constructeurs différents. N'étant plus maintenue, une des installations devait être remplacée. Les responsables de Pré-Pariset se sont alors adressés à une entreprise de conseil indépendante pour initier un appel d'offres. Durant les négociations avec T&N, il est vite apparu qu'un concept englobant les deux sites nécessitait un investissement de départ légèrement plus important.

Celui-ci serait par contre rapidement rentabilisé par des coûts opérationnels nettement inférieurs. Par ailleurs, il permettait de mettre en œuvre diverses fonctionnalités supplémentaires facilitant le travail du corps soignant. <





GO ON
STEP BY STEP

>>> Une solution globale flexible

Le nouveau système se base sur la plateforme Avaya Aura dont les fonctions sont assurées par deux serveurs S8300, deux passerelles VoIP G450 et un système de gestion de taxes. Le central téléphonique avec plus de 200 appareils analogiques et numériques, l'alarme sans fil et le système d'appel lumineux GETS sont ainsi reliés pour former une unité intelligente. Cette solution offre aux personnes âgées une protection optimale par le biais de boutons d'alarme dans les chambres. Les couloirs et les pièces communes sont équipés d'alarmes lumineuses. Dès qu'une personne déclenche une alarme, les signaux lumineux indiquent optiquement la provenance de l'appel malade et par conséquent qui a besoin d'aide et à quel endroit. Le personnel d'encadrement reçoit immédiatement un appel portant le numéro de la chambre suivi d'un message vocal les incitant à intervenir. Étant donné que la solution de téléphonie relie tous les sites, tous les collaborateurs peuvent à présent être joints directement par le réseau interne. Outre l'économie de frais de communication ainsi réalisée, la joignabilité a également été améliorée. Une autre caractéristique de l'installation est la re-facturation des frais de communication. Celle-ci peut être effectuée avec exactitude pour chaque appareil téléphonique. <



>>> Intégration du serveur d'alarme GETS

Le système d'appel malade - GETS - très répandu, a été intégré spécialement dans l'environnement du serveur d'alarmes. Différentes procédures d'escalade sont mises en œuvre pour les différents types d'alarmes. En fonction de l'incident, l'alarme est transmise au personnel technique et soignant, aux organismes publics de secours ou au chef de service. <



Spécifications et prestations du projet

- Avaya S8300 avec passerelle VoIP G450
- Plus de 200 appareils téléphoniques analogiques et numériques
- Messagerie vocale
- Système de facturation de frais Novalink Novatax
- Intégration du serveur d'alarmes avec la téléphonie
- Fonctions de survivabilité en cas de panne de l'un des serveurs

Avantages pour Pré-Pariset

- Une gestion de projet compétente avec un respect rigoureux des coûts et délais
- Une réalisation de projet rapide grâce à un interlocuteur unique
- Gestion simple des interfaces
- Protection de l'investissement par l'intégration de composants existants Plateforme ouverte pour intégrations ultérieures au sein de systèmes tiers

Assistance apportée par T&N

- Direction de projet simple et efficace
- Respect rigoureux du budget et des délais
- Aide au financement
- Anticipe l'évolution ultérieure du projet

GO ON
STEP BY STEP



>>> Monsieur Michel Godart, vous étiez le responsable du projet côté Pré-Pariset. Pour quelles raisons principales le choix s'est-il porté sur l'entreprise T&N?

L'entreprise T&N a proposé une bonne solution, elle nous a convaincus par sa compétence, ne s'est pas contentée de nous faire une offre intéressante mais nous a soutenus jusqu'au financement, ce qui était pour nous très important, car les coûts de la solution globale excédaient notre budget.

Comment avez-vous vécu ce projet?

L'entreprise de conseil externe nous a déchargés d'une grande partie des travaux préliminaires et c'est surtout au niveau de l'évaluation que nous avons gagné du temps. Avec T&N, le projet a été bien préparé et soigneusement testé avant sa mise en service, de ce fait, la transition vers la nouvelle solution s'est faite sans le moindre incident.

Il n'y a eu aucun problème?

Techniquement, tout s'est effectivement passé sans problème, si ce n'est quelques vieux téléphones mobiles que nous avons alors été obligés de remplacer. Naturellement, il nous a fallu quelques jours pour que les collaboratrices et collaborateurs contrôlent parfaitement l'utilisation de la nouvelle installation. Mais je dirais que c'est là quelque chose de tout à fait normal.

Quel grand avantage souligneriez-vous?

Pour nous, la proximité avec notre partenaire d'assistance technique revêt une grande importance. Cela procure un sentiment rassurant et renforce la confiance de savoir que de l'aide est disponible, pour ainsi dire, au coin de la rue. Nous sommes heureux d'avoir un partenaire comme T&N si proche de nous. <