

GO ON
STEP BY STEP



Bruno Schmed, Bereichsleiter
T&N Telekom & Netzwerk AG

Tradition und Innovation - Central-Garage Denoth AG in Scuol



Nicht wegzudenken aus dem Zentrumsort ist sie: die Central-Garage Denoth AG in Scuol im Unterengadin. Tradition: „Since 1926“ – darauf baut Flurin Denoth in der dritten Generation.

Innovation: Um die Garage auch zukünftig erfolgreich weiterzuführen, sind die gut ausgebildeten Fachkräfte sowie die modernen Werkzeuge und Kommunikationsmittel massgebend.

„Wenn ich keine Autos verkaufen kann, läuft es dereinst auch in der Werkstatt nicht mehr rund.“ So simpel sei das, erklärt der Besitzer die Herausforderungen an einen Garagenbetrieb. Flurin Denoth verkauft Autos, was ihn mit seinem 12-köpfigen Team in der Arbeit bestätigt. Es sei sein Ziel, diesen Personalbestand beizubehalten und konkurrenzfähig zum Ausland zu bleiben. „Benzin- und Dieselmotoren wird es noch lange geben. Auch wenn sich die Antriebsart ändert, wird es Autos im Engadin immer geben.“

Stärken der Central-Garage Denoth

Die Stärken des 90-jährigen Betriebs liegen gleichermaßen im Know-how und bei den erfahrenen, aber auch sehr jungen Mitarbeitenden. Seit 1951 ist die Central-Garage Denoth AG VW-Partner und verfügt über sämtliches Werkzeug für alle Modelle von VW und Skoda. Ausserdem ist der Betrieb seit 1967 Audi-Spezialist.

Was in urbanen Zentren Seltenheitswert hat, ist hier in Scuol Alltag: Kunden, insbesondere Gäste, verlangen meist eine Sofortreparatur, ohne Voranmeldung also. Praktizierte Kundennähe, wie Flurin Denoth bestätigt.

Mit den Kunden verbunden

Persönlich, unkompliziert und sympathisch ist die Kundenansprache in der Central-Garage. Die von T&N implementierte IP Telefonie Lösung vom Hersteller Avaya unterstützt das Garage Team täglich dabei. Die Zuverlässigkeit, die intuitive Bedienung und die innovativen Möglichkeiten des IP Systems haben sich im Alltag bewährt.