

GO ON  
STEP BY STEP

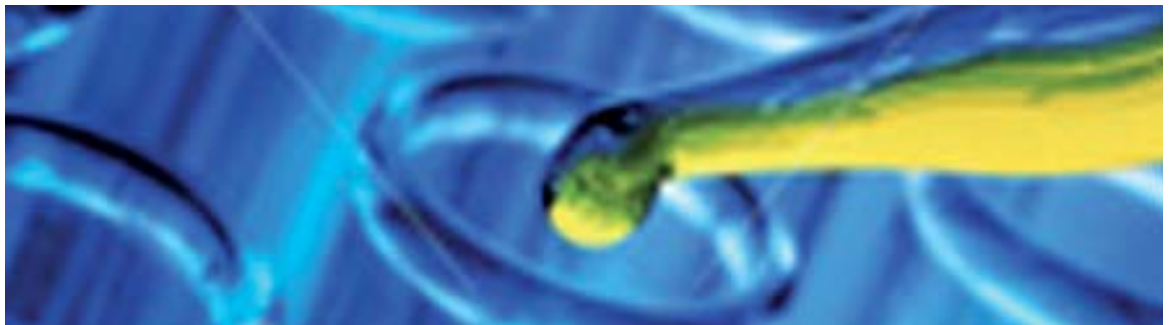


Urs Meier, Solution Sales  
T&N Telekom & Netzwerk AG



## „Think smart, but global“ – hohe Anforderungen an die Informatik- und Kom- munikationslösung bei EAACI

Mitten in der Innenstadt Zürichs befindet sich der Hauptsitz von EAACI, der Dreh- und Angelpunkt der europäischen Akademie für Allergie und klinischer Immunologie. Ein professionelles Team koordiniert den weltweiten Know-how Austausch und hat damit grosse Anforderungen an die Kommunikationslösung.



>>> Bei EAACI ist Kommunikation ein wichtiger Teil des Geschäftes. 1956 in Florenz gegründet, bildet die Organisation die europäische Know-how Drehscheibe im Bereich allergische und immunologische Erkrankungen, wie z.B. Asthma, Heuschnupfen, Ekzeme, berufliche Allergien, Nahrungs- oder Heilmittel Allergien. Die European Academy of Allergy and Clinical Immunology, EAACI, ist eine Non-Profit-Organisation. Dem Verein gehören 40 europäische nationale Rotkreuz-Gesellschaften, mehr als 5'500 Akademiker und Forscher an. Die Hauptaufgaben liegen in den Bereichen:

- Förderung der Grundlagen- und klinischen Forschung
- Erfassung, Bewertung und Verbreitung wissenschaftlicher Informationen
- Funktion als wissenschaftliche Referenzstelle für andere Wissenschaften, Gesundheits- und politische Organisationen
- Förderung und Bereitstellung von Ausbildung und kontinuierlicher Weiterbildung
- Förderung einer verantwortungsvollen atientenversorgung in diesem wichtigen Bereich der Medizin

Der Geschäftsführende Ausschuss der EAACI ist das wichtigste Verwaltungsorgan der Akademie mit Sitz in Zürich. Das Team mit derzeit acht Mitarbeitenden, unter der Leitung von Silvia Schaller, ist seit Juli 2009 operativ und hat die administrative Verantwortung für eine Vielzahl von Aktivitäten, wie Meetings- und Kongressorganisation, Informations- und Kommunikationsaustausch unter den Mitgliedern in aller Welt, sowie das Verfassen von Newslettern, Fachmagazinen und Studien. Die Geschäftsstelle bildet die kompetente Anlaufstelle für die Organisation und ist zentral in der Entwicklungsstrategie von EAACI. <

### >>> Herausforderung beim Neuaufbau des Hauptsitzes – auf der grünen Wiese

Als der Entscheid für den Standort Zürich gefällt war, musste alles ganz schnell gehen und innerhalb kürzester Zeit Büroräume gefunden werden. Als idealen Standort wurde ein älteres, aber repräsentatives Gebäude an der Genferstrasse in der Zürcherinnenstadt gewählt. Aufgrund der engen Zeitverhältnissen von lediglich einem Monat, war es zentral wichtig, das ehrgeizige Projekt mit möglichst wenigen Partnern umsetzen zu können. T&N gewann das Vertrauen durch den Kompetenzbeweis, die Telefonie, die IT und das Netzwerk aus einer Hand liefern zu können. <



**GO ON**  
STEP BY STEP

### >>> Verkabelung bis an den Arbeitsplatz

Ein älteres Gebäude besticht häufig durch den Charme der Baustruktur. Trotzdem ist es heute zwingend, dass das Arbeitsumfeld den neusten Anforderungen gerecht wird. Dazu gehört auch eine adäquate Verkabelung bis an den Arbeitsplatz und zwar so, dass sie sich unaufdringlich in das Umfeld einfügt. Als Kommunikationslösung wurde eine offene VoIP Plattform von Ascotel eingesetzt. Die Daten und die Sprache benutzen das gleiche Netz, was dazu führt, dass maximal zwei Kabel an den Arbeitsplatz geführt werden mussten. <

### >>> Weltweite Erreichbarkeit als wichtiges Kriterium

Die Basis einer modernen Bürokommunikationslösung bildet das Netzwerk, welches eine hohe Verfügbarkeit und grosse Stabilität aufweist. Die EAACI-Mitarbeitenden und Mitglieder sind darauf angewiesen, dass sie von überall auf der Welt jederzeit, mobil auf die Daten zugreifen können. Damit wird auch die Sicherheit zu einem Schlüsselkriterium. <

### >>> PC-Unterstützung als Erleichterung der täglichen Arbeit

Die moderne Telekommunikationslösung von Ascotel ist bedienerfreundlich und mit allen notwendigen Funktionen ausgestattet. Besonders geschätzt wird von den Mitarbeitenden die Wählfunktion aus jeder beliebigen Applikation wie Word, Outlook, Excel etc. E-Mail Push-Services und E-Mail Broadcasting sind ein Muss um die Kolleg/-innen und Mitglieder auf dem ganzen Globus jederzeit effizient erreichen zu können. <

### >>> T&N – jederzeit zuverlässig

Nach der Inbetriebnahme, welche von der ersten Kontaktaufnahme bis zur Fertigstellung lediglich einen Monat gedauert hat, ist der Support das A und O. Über einen Remotezugang können die T&N Techniker jederzeit auf die Anlage zugreifen und Wartungs- und Supportaufgaben effizient ausführen. Einzig bei Manipulationen an der Infrastruktur kann es vorkommen, dass jemand vor Ort sein muss. Die Gewährleistung der technischen Unterstützung ist über einen Dienstleistungsvertrag mit sauber definierten Service Levels geregelt. <

### Leistungen und Projektumfang

- Netzwerkverkabelung (UKV) mit Kat.6 Kabel und Switches für 1-GB Bandbreite
- IT-Umgebung:
  - WindowsServer2003 – SmallBusiness SBS
  - Juniper Firewall für sichere weltweite Zugriffe via VPN-Tunnels
  - Wireless-LAN um Gästen Internet-Zugang zu gewähren
- Telefonie: Ascotel A300 mit IP-Telefonie und Wahl-ab-PC für alle Mitarbeitenden

### Nutzen für EAACI

- Hohe Projektkompetenz und Sicherheit bezüglich Lösung und Kosten
- Nur ein Ansprechpartner und damit schnelle Projektumsetzung
- Einfaches Schnittstellen-Management für die Informatik und Telekommunikation
- Voll skalierbare Lösung sowohl mengenmässig, wie auch von der technischen Weiterentwicklung
- Offene Plattform für zukünftige Integrationen in Drittsysteme

### Unterstützung durch T&N

- Unkomplizierte, effiziente Projektleitung
- Budget- und Termintreue
- Aktive Unterstützung bei der Optimierung der Unternehmensprozesse mit den neuen Technologien

GO ON  
STEP BY STEP



### >>> Interview mit Brigitta Elbischger, Projektverantwortliche, EAACI

#### **Das Projekt wurde vor ein paar Monaten abgeschlossen. Was waren für Sie die grössten Herausforderungen?**

Das EAACI Headquarter wurde hier in Zürich komplett neu aufgebaut. Neben der Infrastruktur ging es auch darum ein neues Team zu rekrutieren. Die Herausforderung bestand primär darin, eine ICT-Infrastruktur aufzubauen, die einfach skaliert werden kann und gleichzeitig auch so ausgelegt ist, dass man sie einfach zügeln könnte. Die Bedürfnisse und damit das Team wächst unglaublich schnell, so dass wir eine höchstmögliche Flexibilität brauchen.

#### **Wie zufrieden sind Sie mit der Lösung?**

Wir sind durch eine Empfehlung auf T&N aufmerksam geworden. Unsere Anforderungen wurden sehr schnell verstanden. Wir hatten in den letzten Monaten ein dynamisches Wachstum und konnten wie vorgesehen ohne Probleme die neuen Mitarbeitenden integrieren. Bis heute sind wir sehr zufrieden mit der Lösung.

#### **Wie gestaltete sich die Zusammenarbeit mit T&N?**

Da wir nicht ICT-Spezialisten sind, waren wir auf einen professionellen Partner angewiesen. T&N hat uns im gesamten Prozess bis hin zum laufenden Support gut beraten, stets offen und transparent kommuniziert und auch immer gehalten, was versprochen wurde. Wir können T&N wärmstens weiterempfehlen.

#### **Was hat sich besonders bewährt und was würden Sie heute anders machen?**

Die Lösung als Ganzes hat sich sehr bewährt. Gegenüber der ursprünglichen Planung sind die Mengen und Anforderungen an die Druckerzeugnisse massiv gestiegen. Wir werden deshalb im Bereich Druckmanagement noch etwas aufrüsten müssen. Da unsere Kollegen aus der ganzen Welt auf unsere CRM-Datenbank zugreifen wollen, mussten wir die Lösung inzwischen mit einem Terminalserver ergänzen. Ein weiteres Nadelöhr war der E-Mail Newsletterversand, den wir aufgrund der riesigen Mengen inzwischen einem externen Partner übergeben haben. Die Investition in eine entsprechende Lösung hätte sich für uns dann doch nicht gelohnt.