

GO ON  
STEP BY STEP



Peter Husi, Solution Sales  
T&N Telekom & Netzwerk AG

## Au cœur de la sécurité, la sécurité énergétique de notre avenir – pour la sécurité de l'énergie nucléaire

Même si le peuple suisse devait opter pour la sortie du nucléaire, l'IFSN, l'Inspection fédérale de la sécurité nucléaire, restera pendant encore plusieurs décennies en charge de la sécurité et de la protection des installations nucléaires suisses. Cette autorité de surveillance contrôle et surveille les exploitants d'installations nucléaires et participe ainsi à la protection de la population. Or à cet égard, la communication globale et T&N comme partenaire TIC de l'IFSN jouent un rôle-clé.



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

**Eidgenössisches Nuklearsicherheitsinspektorat ENSI**  
**Inspection fédérale de la sécurité nucléaire IFSN**  
**Ispettorato federale della sicurezza nucleare IFSN**  
**Swiss Federal Nuclear Safety Inspectorate ENSI**

>>> Les installations nucléaires suisses, y compris les futurs dépôts en couches géologiques profondes pour déchets radioactifs doivent être sûrs pour l'être humain comme pour l'environnement. L'IFSN applique cette exigence législative et agit en qualité d'autorité publique indépendante pour le compte de la population. Elle veille à ce que les exploitants assument leurs responsabilités quant à un fonctionnement sûr et maintiennent leurs installations dans un état garantissant la sécurité. Si une centrale nucléaire ne remplit pas les prescriptions, l'IFSN intervient et émet des obligations ou exigences pouvant aller jusqu'à la mise hors service passagère.

L'IFSN est une institution créée en 2009 pour succéder à la DSN (Direction principale pour la sécurité de centrales nucléaires). Il s'agit d'un organisme de droit public ayant un statut similaire à celui de la SUVA. L'IFSN surveille les installations nucléaires suisses: centrales nucléaires, dépôts intermédiaires pour déchets radioactifs, installations de recherche nucléaire de l'Institut Paul Scherrer, de l'EPFL et de l'université de Bâle.

La surveillance couvre l'ensemble du cycle de vie d'une installation, des projets jusqu'au démantèlement en passant par la construction et l'exploitation, le transport, le stockage et l'élimination des déchets radioactifs. <

### >>> Un centre de compétences international

La diversité des tâches de l'IFSN se reflète dans les professions exercées par ses plus de 140 collaboratrices et collaborateurs de cette institution. Dans leur grande majorité, ceux-ci ont à leur actif une formation technique ou scientifique et viennent des domaines du génie mécanique, électrique et civil, de la physique, chimie, géologie, biologie, psychologie, etc. L'IFSN acquiert notamment des connaissances qui lui serviront pour son activité de surveillance au moyen de projets de recherche dans les domaines de la sécurité des réacteurs, de la radioprotection, de l'élimination des déchets radioactifs mais aussi du domaine «être humain, organisation et culture de la sécurité». Par ailleurs, elle analyse les incidents qui surviennent en Suisse et à l'étranger. Dans le même temps, les collaborateurs et collaboratrices enrichissent leurs connaissances de spécialistes par des échanges d'expériences avec des chercheurs du monde entier.

GO ON  
STEP BY STEP

L'échange avec des autorités et spécialistes de l'étranger ainsi que la formation systématique professionnelle et continue sont des aspects essentiels qui permettent à l'IFSN de conduire ses activités lourdes de responsabilités en étant au service de la population. La compétence de l'IFSN est reconnue à l'échelon international. <

#### >>> La communication comme facteur clé

En cas d'incident dans une centrale nucléaire, l'IFSN joue un rôle crucial dans la maîtrise d'une crise éventuelle. Elle fait le relais entre les autorités, les services d'urgence, l'armée, la défense civile et les exploitants des centrales. Grâce à cette activité de surveillance, l'IFSN connaît les installations dans leurs moindres détails et possède les documents correspondants. À Brugg, sur son site, elle dispose d'une salle de commande protégée permettant aux spécialistes d'assurer le suivi d'un incident grave par postes pendant plusieurs jours. Divers réseaux spéciaux, publics ou fermés, garantissent à tout moment et en tout point la communication avec l'IFSN. La redondance, de la communication jusqu'à l'alimentation électrique, est dans ce contexte un facteur indispensable. <



#### >>> Emménagement dans le nouveau bâtiment

Face à l'augmentation du personnel entraînée par la hausse des exigences, l'IFSN a entrepris en 2008 de chercher un nouveau site. Dans le cadre de la planification de l'ensemble de la solution informatique et de communication, il a été procédé à une évaluation qui a entre autres débouché sur un partenariat avec Telekom & Netzwerk AG. «Outre le professionnalisme dont a fait preuve T&N au niveau de l'établissement de l'offre et du conseil en matière de conception, nous avons été convaincu par l'orientation solutions et une offre émanant d'un partenaire offrant à lui seul l'ensemble des services. En même temps, un facteur essentiel à nos yeux était la taille de l'entreprise, qui devait proposer un service suffisant. Il nous fallait un partenaire possédant une vaste expérience dans la réalisation de projets de téléphonie et qui ne soit pas trop petit. La clarté du maniement des terminaux ainsi que les hautes exigences posées au niveau de la disponibilité et de la sécurité de l'installation nous ont incités à opter pour la solution Avaya, largement reconnue dans le monde entier. Nous avons ainsi réussi à faire opérer une transition sans accroc entre une téléphonie RNIS conventionnelle et une technologie VoIP moderne en mode hybride.» raconte Peter Schmid, directeur de l'exploitation. <

#### >>> La solution

L'emménagement dans le nouveau bâtiment situé à proximité de la gare de Brugg a pu se faire en janvier 2010 au terme d'une brève phase préparatoire. Du point de vue technique, tout s'est passé sans la moindre anicroche. Les attentes ont toutes été comblées. La solution s'appuie sur le système Avaya ACM (Avaya Communication Manager). Outre les terminaux IP et SIP, celle-ci permet également de raccorder des appareils analogiques traditionnels. L'intégration CTI avec Caesar permet de composer un numéro directement à partir de MS Outlook, de documents et de pages web ou d'autres applications encore. La solution intègre en outre le réseau de téléphonie mobile GSM. Les collaboratrices et collaborateurs n'ont plus ainsi qu'un seul numéro (de bureau), à savoir le numéro de téléphonie fixe direct, valable aussi bien pour le poste de travail du bureau que pour le téléphone portable.



GO ON  
STEP BY STEP

Afin d'assurer la mobilité des collaborateurs, ceux-ci utilisent leur téléphone mobile GSM pour les communications internes (vers la centrale Avaya ou d'autres portables de l'IFSN) sans générer de frais de communication. Ceci a entre autres l'immense avantage de permettre d'accéder à des antennes ou infrastructures publiques existantes et d'éviter d'avoir à mettre en place et à entretenir en plus ou parallèlement une infrastructure DECT compliquée. <

#### >>> Mobile dans le futur

Sur les exigences futures, Peter Schmid explique: «Naturellement, malgré les hautes exigences posées en matière de sécurité, nos collaborateurs souhaitent de plus en plus bénéficier des avantages de la communication mobile. Ceci constitue – notamment dans le contexte des smartphones et autres appareils mobiles – un défi de taille, qu'il s'agit de résoudre avec circonspection. Avec l'augmentation croissante de la largeur de bande passante de réseau et des mécanismes de sécurité améliorés, une des questions à l'ordre du jour est celle des évolutions intervenues dans le domaine de la visiophonie, d'autant plus que bientôt, les fonctionnalités offertes dans le cadre de la stratégie des communications unifiées pourront être réalisées non plus seulement pour chaque poste de travail mais pour chaque terminal mobile. Il n'y a donc aucun doute que l'avenir continue à nous réserver des nouveautés passionnantes et des tâches intéressantes.» <

#### Performances et étendue du projet

La solution utilisée pour l'IFSN est la suivante:

- plateforme Avaya ACM – avec comme particularité de cette solution:
  - intégration fixe/mobile (solution à numéro unique)
  - CTI (Computer Telephony Integration) réalisée par Caesar (intégré dans Outlook)
  - enregistrement vocal NICE
  - système de visioconférence Polycom

#### Avantages pour l'IFSN

- compétence en matière de projets et sécurité quant à la solution et aux coûts
- un seul et unique interlocuteur et donc réalisation rapide du projet
- gestion simple des interfaces
- plateforme ouverte pour les intégrations futures dans des systèmes tiers
- baisse significative des frais d'exploitation

#### Soutien de la part de T&N

- direction de projet simple
- respect rigoureux des coûts et du calendrier
- conseil et soutien complets
- haute flexibilité et orientation solutions