

GO ON  
STEP BY STEP



Guido Beltrame, Consultant / Pre-Sales  
T&N Telekom & Netzwerk AG

## Virtual Coffee Room

L'utilisation de la communication informelle comme facteur de succès.



>>> Dans l'entreprise, la coopération au sein des équipes prend de plus en plus d'importance. Dans des contextes de travail répartis, on est de plus en plus souvent confronté au problème que la distance géographique entre les collaborateurs limite fortement la communication informelle – ce qui a parfois des répercussions négatives. Comment utiliser incidemment la vidéo permanente dans la cafétéria comme élément de liaison – un exemple pratique très efficace chez T&N. <

>>> Les clients de T&N étant répartis sur l'ensemble de la Suisse et en Autriche, l'organisation de T&N donc elle aussi partagée entre différents sites. Le principe consiste à ce qu'une filiale régionale, p. ex. celle de Crissier, soit en mesure d'assurer le suivi des clients sur place de A à Z. Pour certains domaines spéciaux tels que la radio ou les solutions de stockage, des centres de compétence ont été mis en place. Pour les projets de grande envergure ou par exemple couvrant la Suisse entière, les équipes coopèrent entre elles et

se soutiennent mutuellement. En plus des réunions présentes, cette coopération se fait évidemment aussi par le biais de fréquentes télé- et visioconférences, entre autres afin d'économiser les temps de déplacement. Mais ce qui passe souvent à la trappe, c'est le café pris en commun, la rencontre fortuite et l'échange informel qui vont souvent de pair.

La cafétéria est un endroit commun où se réalisent ces échanges informels. On s'est donc demandé comment réunir les cafétérias de Dietlikon, Olten, Bâle, Crissier, Frauenfeld, Zurich et dans les sites en Autriche. Le projet «Virtual Coffee Room» apporte la réponse en reliant entre elles différentes cafétérias pour permettre une coopération éclatée entre différents sites de T&N. <



**GO ON**  
STEP BY STEP

**>>> Comment sentir à Crissier le café d'Olten**

Non, la technologie n'en est pas encore là – mais qui sait? Ce qui ne s'est pas fait peut encore se faire. Imaginez que vous puissiez sentir le parfum de la mer quand vous choisissez votre destination de vacances en regardant une vidéo sur internet. Les cafétérias de T&N de Dietlikon, Olten et Crissier sont équipées d'un grand moniteur, d'une caméra HD, d'un haut-parleur et d'un micro. Ces cafétérias sont reliées entre elles par le biais du système de visioconférence, Radvision®. Les cafétérias des sites équipés sont pour ainsi dire devenues une zone de rencontre interrégionale. Ainsi, les hôtes de la cafétéria peuvent s'échanger simplement et spontanément au-delà des limites du site. Les conversations portent la plupart du temps sur des questions simples ayant trait aux projets, aux solutions clients ou à des tâches techniques. Dans l'atmosphère détendue de la cafétéria, on échange aussi souvent quelques mots personnels, ce qui au final vient renforcer l'esprit d'équipe. Une petite histoire avec de grands effets. <

technique et la protection pour leur solution de conférence standard tout en leur permettant d'intégrer ces nouvelles solutions de conférence. <

**>>> Radvision®** comprend ces besoins et met au point des plateformes intelligentes et performantes de communication visuelle unifiée. Basée sur des années d'expérience dans le développement de solutions de visioconférence sur IP, la plateforme repose sur la combinaison performante de serveurs de matériels dédiés au traitement des médias dans les systèmes de salles et de serveurs de logiciels offrant une haute modularité et le traitement décentralisé sur desktop et solutions de téléphone mobile. <

**>>> Solutions de visioconférence Radvision®**

Les solutions de visioconférence en entreprise connaissent actuellement des évolutions spectaculaires. Deux tendances majeures se dessinent. Pour les systèmes de visioconférence traditionnels en salle, la qualité devient de plus en plus performante avec pour objectif la haute définition; les nouvelles solutions de collaboration unifiée des principaux fournisseurs d'applications et de téléphonie promettent des solutions de conférence pour desktop et plateformes mobiles qui nécessitent un nouveau niveau de modularité et de compatibilité des appareils. Les entreprises demandent donc une solution offrant l'assistance