



The Power of We™

Avaya Scopia® Management

Kontrolle und Steuerung von Video Collaboration



Avaya Scopia® Management – Management, Kontrolle und Planung für stabile, einfach durchzuführende Konferenzen. Es bietet eine All-Inclusive-Lösung für die Verwaltung von Videokonferenzsystemen, einschließlich Videosystemen von Avaya und Drittanbietern, Infrastrukturgeräten wie MCUs und Gateways und Server Anwendungen wie Gatekeepern und SIP-Agents.

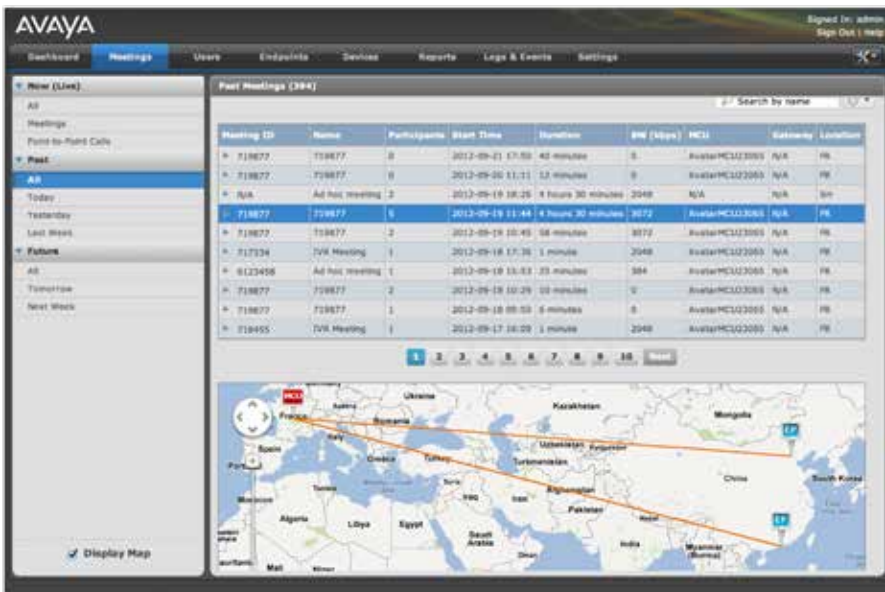
Scopia Management ermöglicht es Unternehmen, ihre Infrastruktur über mehrere Standorte verteilt oder an einem zentralen Ort einzusetzen. Skalierbarkeit und Redundanz werden für große Unternehmen und Service Provider durch intelligent virtualisierende Ressourcen für Collaboration möglich gemacht und erlauben so eine strategische Verteilung der Konferenzkomponenten über das gesamte Netzwerk. Umfangreiche Funktionen für die Mandatenfähigkeit sind verfügbar, so dass Cloud-basierten Lösungsanbietern die Verteilung von Video-Ressourcen für verschiedenen Organisationen ermöglicht wird.

Eine umfassende IT-Integration ist vorhanden, einschließlich Integration in die Avaya Aura® Plattform, Microsoft und IBM, zusammen mit detaillierten Berichten zum Auslastungsgrad sowie zur Anzeige von Trends.

Highlights

- Zentrales Unified Management
- Management von Endpunkten und Netzwerkequipment
- Virtualisierung von Konferenzressourcen
- Integration von Unified Communications
- Zugriffs- und Kostenverwaltung über detaillierte Berichte





Avaya ist seit über 100 Jahren führend in der Kommunikation und kann auch Ihrem Unternehmen helfen, seine Produktivität mit Kommunikationslösungen zu maximieren, die speziell auf die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter abgestimmt sind.

Zentrales Unified Management

Planen, moderieren, kontrollieren und verwalten Sie Ihre gesamte Videokonferenzlösung – egal ob zentralisiert oder verteilt von einer einzelnen Portal-Plattform aus. Verwalten Sie Zugang und Kosten durch detaillierte Profile inklusive Bandbreite, maximale Teilnehmerzahl, Konferenzaufzeichnungen und vielem mehr.

Management von Endpunkten und Netzwerkequipment

Konfigurieren, aktualisieren und überwachen Sie aus der Ferne Ihre Videosysteme von Avaya, Cisco/ Tandberg, LifeSize, Polycom und Sony. Einfache Bereitstellung statt Instandhaltung Ihrer Video-Adressbücher von einem zentralen Punkt aus. Verwalten Sie beliebige Scopia Netzwerkgeräte, einschließlich Elite MCUs, Scopia Desktop/Mobile Servers und Gateways.

Virtualisierung von Konferenzressourcen

Virtualisieren Sie auf intelligente Art und Weise Ihre Ressourcen und verteilen Sie Konferenzkomponenten strategisch auf das gesamte Netzwerk. So erstellen Sie virtuelle Konferenzräume dynamisch über mehrere MCUs. Dies ermöglicht einen leichten Konferenzzugang, Redundanz und Optimierung des Netzwerkverkehrs zusammen mit einer sehr hohen Skalierbarkeit.

Integration von Unified Communications

Unified Communications-Lösungen werden über ihre einfachen Videofunktionen hinaus um die umfassenden, interoperablen Scopia Videofunktionen erweitert. Microsoft und IBM Back-Office-Integration wie Active Directory, Exchange und Outlook, Domino und Notes machen die Bereitstellung und Planung einfach, während bei der SIP-Integration bereits bestehende Systeme genutzt werden.

Zugriffs- und Kostenverwaltung über detaillierte Berichte

Die Kontrolle über Anruf-Berechtigung, Regeln und Bandbreite wird durch einen integrierten Gatekeeper koordiniert. Sehen Sie Nutzung und Problemfälle auf einen Blick mit der Echtzeit-Überwachung. Darüber hinaus stehen Ihnen grafische Berichte zur Trendanalyse und Optimierung der Ressourcen zur Verfügung.

Avaya Scopia® Management Spezifikationen

Planung und Konferenzen bei Bedarf

- Web-basierte intuitive Oberfläche
- Geplante und Unterstützung für ad-hoc-Konferenzen
- Microsoft Outlook und IBM Notes Integration für Ihre Planung (Anwendungs-Plug-In)
- Microsoft Exchange-Integration für Ihre Planung (Server-Installation unterstützt eine breite Palette von Geräten)
- Ermöglicht die Verbindung verschiedener Endpunkte in der selben Konferenz: H.323, SIP, ISDN, 3G/4G/ LTE, Telefon
- Speziell angepasster, persönlicher virtueller Raum
- Video Ressourcenreservierungen (MCU, Gateway, Gatekeeper)
- Geografische Planung der Ressourcen und Bandweite auf Grundlage der Netzwerk-Topologie
- Least-Cost-Routing zur Reduzierung von ISDN-Gesprächskosten
- Überprüfung von MCU und Endpunkten auf Ressourcenverfügbarkeit
- Automatische Einladung der Endpunkte (Dial-Out)
- E-Mail-Benachrichtigungen für Konferenz-Teilnehmer (HTML-Format unterstützt)
- Unterstützung für zwei Verzeichnisse: LDAP und intern

Endpunkt-Management

- Zentraler Zugriff auf Systeminformationen von einem einzelnen Punkt aus
- Monitoring für kontinuierliche Statusüberwachung und Benachrichtigungen bei Problemen
- Wartung des Systems und Betrieb aus der Ferne – Upgrades, Konfigurationen, Resets
- Zentrales Verzeichnis – Verteilung von Adressbüchern an Endpunkte oder Funktion als Verzeichnis-Server

Scopia Desktop- und Mobile Integration

- Verwaltung und Kontrolle der Scopia Desktop und Scopia Mobile Konferenz Clients

Umfangreiche Konferenzsteuerung

- Leichtere Einwahl und System-Zugang durch eine einzige Einwahlnummer für den gesamten Einsatz
- Ansicht und Verwaltung der Konferenzteilnehmer
- Anzeige für aktuellen Sprecher/Moderator
- Teilnehmer einladen / aus dem Gespräch entfernen
- Bildschirmlayout ändern
- Persönliche Layouteinstellungen
- Ton stumm schalten / Stummschaltung aufheben
- Video abschalten /einschalten
- Konferenz erweitern oder beenden
- Kaskadierte Konferenzen nahtlos verwalten
- Intuitive Steuerung des Vortragsmodus

Reports und Statistiken

- Grafische Darstellung der Infrastrukturnutzung (MCU, Gateway, Scopia Desktop / Mobile Server und Endpunkte)
- Grafische Darstellung von Multipoint-Statistiken: durchschnittliche Anrufdauer und Teilnehmeranzahl
- Grafische Darstellung der Nutzer pro virtuellem Raum
- Grafische Darstellung der am meisten/wenigsten genutzten Endpunkte
- Grafische Darstellung der am meisten/wenigsten genutzten MCUs
- Google Maps-Integration
- Detaillierte Anruflisten auf dem Bildschirm oder im XL-Format
- Managementberichte im PDF-Format

Benutzerkontenbereitstellung

- Detaillierte Bereitstellungs- und Zugriffssteuerung geordnet nach Nutzer und Gruppe: Bandbreite, Aufzeichnung, maximale Teilnehmerzahl

Verwaltung

- Mandantenfähigkeit
- Bandbreitenreduzierung auf Nachfrage zur Bereitstellung von Netzwerkressourcen für andere Konferenzen
- Concierge-Service – Die Teilnehmer können an einem Concierge Meeting vor der eigentlichen Konferenz teilnehmen, so dass der Betreiber den Eintritt jedes Teilnehmers überprüfen kann.
- CDRs für Abrechnungszwecke
- Organisatorische Benutzerverwaltung
- Organisatorische Konferenzverwaltung
- Volle XML API zur Integration

SIP- und H.323-Integration

- SIP-Server und H.323-Unterstützung zur Integration von Anwendungen anderer Hersteller
- Avaya Aura® Kommunikation Manager Support
- Avaya Aura® Sessions Manager Support

Unterstützung externen Datenbanken

- MySQL
- Microsoft SQL Server

Hohe Verfügbarkeit

- Redundanter Einsatz (primär/sekundär) zum Gewährleistung des Services
- Geografische Redundanz für erhöhte Gewährleistung des Services an einem weiteren Standort

Kapazität

- 400.000 LDAP-Nutzer
- 10.000 registrierte Punkt-zu-Punkt-Nutzer online
- 2000 gleichzeitige Anrufe pro Bereitstellung
- 250 Nutzer pro Konferenz
- 40 MCUs

Sprachen

- Benutzer: Chinesisch (vereinfacht), Chinesisch (traditionell), Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Portugiesisch (Brasilien), Russisch, Spanisch (international)
- Administrator: Chinesisch (vereinfacht), Chinesisch (traditionell), Englisch, Französisch, Japanisch

Systemanforderungen

- Detaillierte Systemanforderungen siehe Freigabemitteilung

Web-Client

- Browser: Internet Explorer, Firefox, Safari, Google Chrome

Support Service

Avaya bietet einen kompletten Support-Service, um Sie bei der Maximierung Ihrer Videoinvestition zu unterstützen. Strategische und technische Beratung mit Bereitstellungs- und Anpassungsservices stellen sicher, dass die Roll Outs der Videolösung erfolgreich und auf die Anforderungen Ihres Geschäfts abgestimmt sind.

Avaya Video Support Services maximieren die Betriebszeit mit Software-Updates, Upgrades, und Remote-Wartung.

Avaya Video Managed Services ermöglichen es Unternehmen, eine vorhersagbare, hochwertige Erfahrung für die Zusammenarbeit zu nutzen. Die Nutzer-Bedingungen bewegen sich daher stets auf höchstem Niveau, unabhängig von der Größe des Einsatzes.

Über Avaya

Avaya ist ein weltweiter Anbieter von Kollaborations- und Kommunikationssoftware, sowie entsprechenden Dienstleistungen für Unternehmen jeder Größenordnung. Zum Leistungsumfang gehören Lösungen für Unified Communications, Contact Center und Datennetze. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.com/de.



Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über Avaya Scopia erfahren oder eine Demonstration vereinbaren möchten, wenden Sie sich an Ihren Avaya-Kundenberater oder autorisierten Avaya-Partner oder besuchen Sie uns unter

www.avaya.com.

