

GO ON  
STEP BY STEP



**Hermann Graf**, Directeur Générale  
T&N Telekom & Netzwerk AG

## Une solution anti-SPAM d'une précision helvétique

Les attaques concoctées par l'industrie du spam, du phishing et des virus placent continuellement les entreprises face à de nouveaux défis. Le temps des contre-mesures locales se trouve bien loin – seul celui qui se protégera correctement survivra.

> > > La période pendant laquelle le spam était tout simplement «que» gênant en volant le temps et en usant les nerfs de son destinataire n'était pas belle non plus. Entre-temps, la problématique du spam, du phishing et des virus est toutefois devenue l'une des menaces sécuritaires qui touche le plus les entreprises au sein de leurs réseaux électroniques tout en coûtant des milliards à l'économie mondiale. En plus des courriels publicitaires vantant des pilules accroissant la virilité, les linges-éponge ainsi que des copies de montres de luxe, il est courant aujourd'hui de procéder à des actes d'espionnage ciblés concernant les données personnelles ainsi que les éléments de sécurité des entreprises.

L'exemple le plus récent d'une attaque de phishing organisée et exécutée de manière professionnelle est celui d'un coup valant des millions en Suède. <

### > > > Niveau d'alarme rouge: réseaux de transmission pour les messages

Selon les enquêtes actuelles, il existe sur le plan mondial six réseaux de transmission pour les messages responsables de la diffusion de 85% du volume de spam. Pour cela, on utilise des milliers d'ordinateurs innocents au moyen d'une application de type cheval de Troie qui les convertit en zombies du spam sans que le détenteur du PC en ait connaissance. Grâce aux réseaux internet à large bande toujours plus répandus dans les pays en voie de développement et émergents, les spammeurs obtiennent ainsi un accès à une gigantesque capacité de calcul et de puissance 24 heures sur 24 qu'ils utilisent d'une manière abusive pour l'envoi en masse de leurs contenus commerciaux ou frauduleux. Cette dynamisation lors de l'envoi de spam rend impossible le fait de mettre un verrou au système de filtrage basé sur une liste noire. L'émetteur de spam est toujours plus rapide. <

### > > > Configurer correctement un filtre anti-spam

Le média E-mail possède une image altérée. Des systèmes de filtrage mal configurés sont trop restrictifs ou trop permissifs. Un quota de filtrage de cent pourcent ne constitue pas une performance exigeante. Cela est possible avec très peu de réglages. Le problème consiste à filtrer les courriels légitimes que l'on appelle «False Positive». Les filtres pour les courriels doivent agir de manière efficace contre les spams mais néanmoins être précis et fiables pour les courriels légitimes. De mauvais réglages des filtres produisent des False Positives (des courriels légitimes filtrés de manière erronée) ainsi que des False Negatives (courriels spam non reconnus). Ceci conduit à une perte de confiance considérable de la part des utilisateurs envers les moyens de communication électroniques. S'y ajoute le fait que les False Positives peuvent, dans certains cas, s'avérer commercialement dommageables. Une commande manquée ou une demande importante d'un client finissant dans le dossier des spams coûtent de l'argent comptant aux entrepreneurs. Des systèmes de filtrage mal gérés sont, dans tous les cas, un facteur de pertes. <

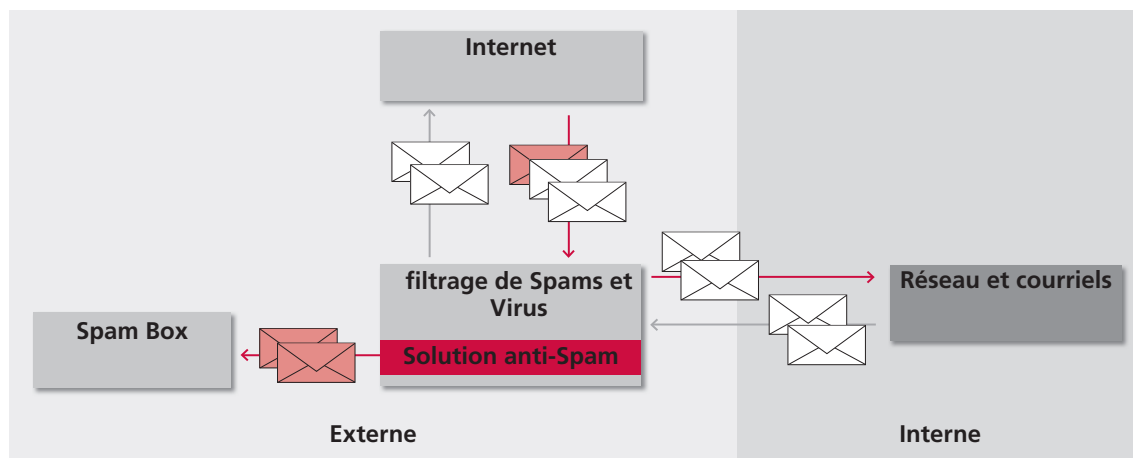


# GO ON STEP BY STEP

## > > > T&N vous propose une solution d'une précision helvétique

Les entreprises qui souhaitent se protéger contre toutes ces formes d'apparition de la criminalité sur internet ne peuvent plus se passer d'un système de défense contre les spams, les virus et le phishing. Cleanmail™ filtre déjà le trafic des courriels de plus de 1200 entreprises en Suisse et à l'étranger. Les spécialistes de Cleanmail™ Research Labs analysent les nouvelles tactiques des spammeurs 24 heures sur 24 et procèdent à la recherche de contre-mesures efficaces. Dans le domaine de la recherche, les combattants anti-spam ont même souvent une longueur d'avance. Le plus grand réseau de trans-

mission pour les messages au monde qui comportaient plusieurs centaines de milliers de PC avait été découvert par Cleanmail Research Labs et bloqué pour tous les clients avant qu'ils ne puissent commencer leur travail. T&N pousse la réflexion plus loin et a conclu un accord de coopération avec les spécialistes de Cleanmail™. Ceci a permis à tout le monde de progresser vers l'avant – car, avec la solution de filtrage optimale de Cleanmail™ et les prestations des services d'implémentation de T&N, il en résulte une solution unique pour vos clients. Le taux de satisfaction élevé de nos clients a une origine précise: le quota de filtrage de plus de 99% avec une probabilité de False Positive simultanée de 0.0001 pour mille. <



### Solution technique

- Service de filtrage centralisé contre les spams, les virus, le phishing, les chevaux de Troie et le Malware.
- Système de filtrage avec apprentissage sur 10 niveaux.
- Managed Service avec support et sans coûts d'investissement de la part des clients.
- Défense contre les dangers en amont du réseau des clients, sécurité contre les pannes grâce à des installations redondantes.

### Profit

- Efficacité la plus élevée possible avec simultanément un faible quota d'erreurs possibles.
- «Managed service» centralisé sans licence ni coûts d'investissement.
- Toujours une longueur d'avance grâce aux travaux de recherche effectués par les Research Labs.
- Allègement de l'infrastructure du client et sécurité la plus élevée possible dans les courriels et dans le réseau.