

## Medienmitteilung

**Telekom & Netzwerk AG erhält als erstes Schweizer Unternehmen den Avaya-Award „BusinessPartner of the Year“**

**Umfassendes Angebot an Avaya-Produkten, hoher Umsatz und grosse Zahl an geschultem Personal resultieren in Auszeichnung.**

**Dietlikon/Wallisellen im Januar 2004.** Avaya Inc. (NYSE: AV), einer der führenden Anbieter von Kommunikationssoftware und -systemen sowie Serviceleistungen für Geschäftskunden, zeichnete die Telekom & Netzwerk AG als „BusinessPartner of the Year 2004“ aus. Mit diesem Titel würdigt der Hersteller das von dem Systemintegrator im vergangenen Jahr gezeigte Engagement.

T&N erhielt die Auszeichnung auf Grund der Höhe des gemeinsam mit Avaya erzielten Umsatz. Zudem wirkte sich die grosse Auswahl an verfügbaren Avaya-Produkten positiv auf die Entscheidung aus. T&N vertreibt sowohl IP-Telefone, Unified-Messaging-Anwendungen und Daten-Switches als auch komplette Lösungen für IP-Telefonie, Wireless-Kommunikation und den Betrieb von Contact Centern. Das Angebot, zu dem der Systemintegrator auch einen umfassenden Service anbietet, ist in der Schweiz nahezu einzigartig.

Nicht zuletzt honoriert Avaya mit der Vergabe des Titels an T&N auch die hohe Zahl der speziell auf die Produkte und Lösungen des Anbieters geschulten Mitarbeiter.

**Zitate:**

"Trotz der schwierigen Wirtschaftlage, war das Geschäftsjahr 2004 ein gutes Jahr für die T&N", so Hermann Graf, Geschäftsleiter der Telekom & Netzwerk AG. "Die wegweisenden Projekte die wir mit der Realisierung von Avaya-Lösungen getätigten haben und unser Engagement für den Hersteller – weltweit die Nummer eins im Segment IP-Telefonie und eines der führenden Unternehmen im Bereich Contact Center-Lösungen - führten zum Erhalt der Auszeichnung. Wir sind stolz darauf, als erstes Schweizer Unternehmen, den Titel 'BusinessPartner of the Year 2004' tragen zu dürfen."

„T&N hat mit uns in der Schweiz beachtliche Projekte in den Bereichen Call Center und IP-Telefonie umgesetzt. Nicht nur auf Grund dessen, sondern auch hinsichtlich der 2004 gemeinsam erzielten Verkaufszahlen und des breitgefächerten Spektrums an angebotenen Avaya-Lösungen hebt sich das Unternehmen von unseren anderen Schweizer BusinessPartnern ab“, so Peter Indergand, Channel Manager Avaya Switzerland. „Mit der Entscheidung eine umfassende Palette an Avaya-Produkten zu offerieren und der Bereitschaft eine hohe Zahl an Mitarbeitern auf unsere Lösungen zu schulen, hat T&N eine Investition in die Zukunft getätigt. Diese wird sich auszahlen, da sich immer mehr Kunden für den Einsatz IP-basierter Lösungen entscheiden.“



**Kurzprofil Telekom & Netzwerk AG:** IT und Telekommunikations-Landschaften erfordern Know-how, Erfahrung und Weitsicht. Vielfältige Aufgaben bestimmen Ihren Alltag. T&N unterstützt Sie, die Herausforderung Ihrer gewachsenen heterogenen IT- und Kommunikations-Infrastruktur zu lösen. Branchen- oder Ländergrenzen kennen wir dabei nicht. Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen und hat für unsere Mitarbeitenden höchste Priorität. Durch die T&N Services können Sie Ihre Wettbewerbssituation verbessern und Ihren Geschäftserfolg sichern.

Starke Partnerschaften mit führenden Soft- und Hardware-Herstellern sichern Ihnen Synergien und belegen unsere Kompetenz. Sie haben Visionen - wir haben die Ideen, Dienstleistungen und massgeschneiderten Lösungen für Sie. Weitere Informationen zu T&N sind unter [www.t-n.ch](http://www.t-n.ch) abrufbar.

**Kurzprofil Avaya Inc.:** Avaya ist auf die Entwicklung, Implementierung und Verwaltung von Kommunikationsnetzwerken spezialisiert. Mehr als eine Million Unternehmen rund um den Globus, 90 Prozent von ihnen zählen zu den FORTUNE 500®, vertrauen bereits auf die Lösungen und Dienstleistungen des Herstellers. Avaya gilt als Marktführer auf dem Gebiet sicherer Telefonsysteme sowie Kommunikationsanwendungen und -dienste, die auf dem Internet-Protokoll (IP) basieren. Das Lösungsspektrum umfasst Produkte für Unternehmen jeder Größenordnung. Avaya gilt weltweit als der Spezialist auf dem Feld integrierter Sprach- und Datenkommunikationslösungen über die sich unternehmensentscheidende und moderne Geschäftsanwendungen realisieren lassen. Gleichzeitig profitieren Kunden von dem erstklassigen Serviceangebot des Herstellers, das sie weltweit in Anspruch nehmen können. Weitere Informationen zu Avaya sind unter [www.avaya.com](http://www.avaya.com) (deutschsprachig: [www.avaya.ch](http://www.avaya.ch)) abrufbar.

#### Weitere Informationen zu Telekom & Netzwerk AG

Telekom & Netzwerk AG  
Hermann Graf / Corina Dicech  
Industriestrasse 2  
8305 Dietlikon  
Tel.: +41 (0)44 835 36 36  
Fax: +41 (0)44 835 36 66  
[c.dicech@t-n.ch](mailto:c.dicech@t-n.ch)  
[www.t-n.ch](http://www.t-n.ch)

#### Weitere Informationen zu Avaya

billo pr GmbH  
Thorsten Düchting / Tina Billo  
Taunusstraße 43  
D-65183 Wiesbaden  
Tel.: +49 (0) 611 5802 413 o. 417  
Fax: +49 (0) 611 5802 434  
[avaya@billo-pr.com](mailto:avaya@billo-pr.com)  
[www.billo-pr.com](http://www.billo-pr.com)