



Comuniqué de press

Avaya désigne T&N Telekom & Netzwerk AG en qualité de Platin Partner

T&N est le premier System Integrator de Suisse à accéder à ce rang

Dietlikon, juin 2008 – T&N Telekom & Netzwerk AG a son siège à Dietlikon et offre des solutions globales dans les secteurs de l'informatique et des télécommunications; elle a des succursales à Zurich, Frauenfeld, Olten, Crissier et Genève; **Avaya vient de lui accorder le statut de Platin Partner qu'aucun autre System Integrator n'avait jusqu'ici obtenu en Suisse.**



Cette distinction met en évidence la large palette des compétences acquises par T&N dans le domaine de la téléphonie IP et du Contact Center et la collaboration que les deux partenaires ont pratiquée avec succès depuis des années.

A l'heure actuelle, les Business Partners à qui Avaya remis une telle distinction sont au nombre de 17 en tout et pour tout dans l'Europe entière. Durant sa longue coopération avec Avaya, T&N n'a cessé d'investir dans la formation permanente de son personnel.

"Sur un effectif de quelque 90 collaborateurs, T&N compte aujourd'hui 14 Avaya Certified Associates et 3 Avaya Certified Specialists", remarque Bruno Schmed, chef des Solutions convergentes et membres de la Direction.

Pour ces certifications, l'accent est mis sur la qualification des collaborateurs, mais aussi sur le Business Engagement et sur Customer Service ainsi que sur la qualité. Le respect de ces critères est garanti notamment par des On Site Assessments menés à intervalles réguliers par Avaya et par les objectifs qualitatifs qu'elle fixe.

„Avaya est fière de pouvoir collaborer avec une entreprise aussi innovante et compétitive qui a prouvé ses aptitudes auprès de plus d'une grosse centaine de clients équipés de systèmes Avaya. Nous sommes heureux des nombreuses et passionnantes années de succès qui nous attendent ", pour citer Peter Widmer, Channel Manager chez Avaya Suisse. T&N entre ainsi dans l'histoire d'Avaya en devenant son premier Platin Partner en Suisse.



A propos de T&N Telekom & Netzwerk AG

T&N Telekom & Netzwerk AG, dont le siège est situé à Dietlikon et qui dispose de succursales à Zurich, Frauenfeld, Olten, Crissier et Genève est une entreprise offrant des solutions et des prestations spécifiques à ses clients dans les secteurs des télécommunications et de l'informatique, en Suisse et dans les pays limitrophes. T&N crée des liens: téléphonie, informatique, serveurs et PC, matériel et logiciel, communication par wide area network et local area network et technique de câblage. Que ce soit en engineering, en conseil, en réalisation ou en outsourcing, T&N est un partenaire de confiance, qui appréhende ses tâches de manière intégrale et en veillant à leurs interconnexions. La technologie voice over IP et les applications commerciales correspondantes constituent un domaine particulier des activités de T&N. Dans ce secteur, T&N est numéro un en Suisse pour les produits voice over IP d'AVAYA.

Pour des informations complémentaires, www.t-n.ch

A propos d'Avaya

Avaya développe des solutions de communications intelligentes destinées aux entreprises désireuses de gagner en compétitivité. Plus d'un million d'entreprises à travers le monde, et plus de 90 % de celles du classement FORTUNE 500[®], ont déjà été séduites par les solutions Avaya de téléphonie IP, de communications unifiées, de centre de contacts et d'intégration de fonctions de communications aux processus métier. Sa division Avaya Global Services offre aux entreprises de toute envergure des services d'assistance et de support complets.

Pour toute information complémentaire, visitez le site www.avaya.ch

Contacts avec les média

T&N Telekom & Netzwerk AG
Corina Dicech Capecchi
Industriestrasse 2
8305 Dietlikon
Tel. 044 835 36 24 – c.dicech@t-n.ch